



Informe de Actividades de la Comisión de Turismo del Plenario de Municipios de Uruguay

Secretaría Técnica

Año 2019

Introducción

La Comisión de Turismo del Plenario de Municipios de Uruguay se encuentra trabajando en la temática turismo como asesora del Plenario de Municipios desde febrero de 2017. La Comisión y la Red de Municipios Turísticos del Uruguay fueron refrendadas en sesión del Plenario de Municipios de Uruguay en setiembre de 2017.

La Comisión de Turismo se reúne normalmente cada quince días en la Casa del Plenario de Municipios, cada vez que sesiona la Mesa Ejecutiva en pos de informar los avances de la Comisión en la Mesa. En el año 2019 la Comisión de Turismo organizó cinco talleres regionales sobre turismo ofrecido a municipios y un foro internacional para municipios sobre turismo en Montevideo. En este informe se pasará revista por las actividades realizadas.

1. Talleres Regionales de Turismo y Foro Internacional Turismo para el Desarrollo Local

1.1 Talleres Regionales de Turismo

El año 2019 fue un año de crecimiento institucional para la Comisión de Turismo del Plenario de Municipios de Uruguay. Se retomó el año trabajando con un proyecto elaborado por la Comisión con apoyo de la Secretaría y PNUD para presentar al Proyecto "Gobiernos Locales: Desarrollo Sostenible y Equidad" del Congreso de Intendentes, Unión Europea, OPP y PNUD. El objetivo del proyecto era elaborar un inventario de atractivos turísticos de todos los municipios del país con la participación de gestores del municipio, sociedad civil y gestores privados de turismo. El proyecto contenía otro objetivo que era realizar talleres de turismo por regiones y culminar con un foro internacional de turismo. Dadas las negociaciones, el mencionado Fondo aceptó financiar el foro internacional de turismo; por lo que la Comisión se propuso buscar la vía para realizar los talleres de capacitación dejando para otra oportunidad el inventario de atractivos turísticos de municipios.

El rol del MINTUR dentro de los talleres fue muy importante. El ministerio como autoridad de la política pública de turismo en el país deseaba compartir con quienes ocuparan cargos en la toma de decisión dentro de los municipios algunos conceptos o ideas generales sobre el turismo en el territorio desde la óptica del ministerio. En ese sentido, el ministerio se sumó a la estrategia junto al Plenario de informar a los municipios sobre las políticas del ente y los elementos que se deben poner sobre la mesa para trabajar turísticamente el territorio.

Se realizaron varias reuniones de trabajo con el MINTUR a través de su Director Carlos Fagetti y la técnica Doris Rodríguez quienes colaboraron con la logística y armado de la propuesta de talleres así como la oferta de técnicos para llevarlos a cabo. Por otro lado, desde OPP se logró la participación de Rosa Coria para reforzar el contenido de desarrollo local de la propuesta. Desde la Comisión, algunos miembros propusieron sus municipios como sede de los talleres y se comprometieron a gestionar la organización del evento en el lugar. La difusión y comunicación estuvo a cargo de la Secretaría Técnica así como el apoyo en la logística. En el siguiente folleto se puede observar las fechas de los talleres realizados y los lugares escogidos según las regiones del MINTUR. Posteriormente se puede apreciar el contenido común del programa de los talleres de Toledo, Sarandí del Yí, La Paloma y Young. El programa fue generado en un diálogo amplio entre la Comisión de Turismo y el MINTUR. Si bien se partió de una base de curso ya armado por el MINTUR, se repensó en adecuar los contenidos al público objetivo entre ambas instituciones.



Ciclo de talleres en el mes de mayo:

“Desarrollo turístico en pequeñas localidades”

Invita: Comisión de Turismo del Plenario de Municipios de Uruguay

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>3 de mayo</p> <p>Región Metropolitana</p> <p>Montevideo y Canelones</p> <p>Sede: Toledo</p> | <p>8 de mayo</p> <p>Región Centro - Sur</p> <p>Durazno, Flores, Florida, San José, Tacuarembó, Rivera y Colonia</p> <p>Sede: Sarandí del Yí</p> | <p>14 de mayo</p> <p>Región Este</p> <p>Rocha, Treinta y Tres, Lavalleja, Carro Largo y Maldonado</p> <p>Sede: La Paloma</p> | <p>21 de mayo</p> <p>Región Litoral</p> <p>Artigas, Salto, Paysandú, Río Negro y Soriano</p> <p>Sede: Young</p> |
|---|--|---|--|

Dirigido a alcaldes, concejales y referentes designados

Envío de datos para inscripción a: mesademunicipios@gmail.com

Se entregará certificado de asistencia. Cupo limitado



TALLER “DESARROLLO TURÍSTICO EN PEQUEÑAS LOCALIDADES”

Ministerio de Turismo y Comisión de Turismo de Municipios – Plenario de Municipios de Uruguay

Región Metropolitana: Montevideo y Canelones.
Toledo, 3 de mayo de 2019

PROGRAMA

9:00 horas: Servicio de café

9:30 horas - 13:00 horas: Primer bloque

Módulo I: Taller de introducción

Objetivos del Taller: El rol de los Municipios como actor articulador del desarrollo local turístico.

¿Cuál es su función? ¿Cómo se gestiona?

Presentación de conceptos: Turismo / Visitante, Turista y Excursionista / Oferta y Demanda / Espacio Geográfico/ Mercado/Recurso/Atractivo/ Infraestructura/Servicios/ Producto Turístico. Características de los servicios y productos turísticos/Principales bienes y servicios ofrecidos al turista /¿Qué hace el turista?/¿Qué requiere el visitante para desarrollar sus actividades turísticas?/ Principales actores del sector turístico/ Importancia de la articulación público-privada.

Módulo II: Taller de identificación de atractivos y recursos turísticos

Presentación de conceptos: Circuito/Corredor y Ruta Turística

Ciclo de Vida de un Circuito Turístico.

Ejemplo: Circuito Turístico Cultural.

Dinámica grupal para la identificación de atractivos y recursos turísticos en la localidad.

Armado de ficha con las principales características. Evaluación.

Desarrollo de un circuito turístico con los elementos identificados.

*Módulo I y II a cargo de Lic. Irene Cabrera y Lic. Alejandra Cabrera- Referentes Región Metropolitana MINTUR

13:00 horas: Servicio de lunch

13:30 horas - 16:00 horas: Segundo bloque

Módulo III: Taller de visualización, promoción y difusión

Cómo nos mostramos

Marca/ Región

Marca País

Solicitud de Declaración de Interés Turístico

Visualización del Destino
Formar parte de una Red

*Taller a cargo de Esc. Doris Rodríguez y Lic. Mónica Lozano- Planificación Estratégica de MINTUR

Presentación

Objetivos

El desarrollo turístico en las localidades

Estructura de la guía

Metodología

Pre-diagnóstico

Tiempo / Capacitadores / Lugar / Grupo

Materiales necesarios.

*Taller a cargo de Lic. Ana Vera- Diseñadora de MINTUR

1.1.1. Resultados de los Talleres Regionales de Turismo

Los talleres tuvieron una muy buena participación regional, con 40 participantes en promedio provenientes de municipios en su mayoría, pero también con participación de organizaciones privadas vinculadas al turismo (si bien no era su público objetivo). Los actores locales conocieron más de cerca a los referentes territoriales del MINTUR y se les ofreció un contacto más directo. A su vez, se distribuyó en cada instancia el material “Plan Nacional de Turismo 2030” recientemente actualizado. También, se invitó en cada instancia al Foro Internacional de Turismo que cerraría el ciclo de talleres. Por último, se probó la capacidad de la Comisión para pensar y organizar instancias de formación de los actores locales en conjunto con el ministerio.

2. Foro Internacional “Turismo para el Desarrollo Local”

2.1 Organización y objetivo del Foro

La Comisión de Turismo del Plenario de Municipios formó un grupo de trabajo con otras instituciones: Unión Europea a través del Proyecto Gobiernos Locales: desarrollo sostenible y equidad” ejecutado con la Oficina de Planeamiento y Presupuesto y el Congreso de Intendentes; Ministerio de Turismo y Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. El foro se realizó del 30 al 31 de agosto de 2019 en el Palacio Municipal de Montevideo.

El Foro surgió como corolario de un ciclo de talleres sobre “Desarrollo turístico en pequeñas localidades” que impulsó la Comisión de Turismo del Plenario de Municipios de Uruguay junto al Ministerio de Turismo en cinco regiones del país en el mes de mayo de 2019. El Foro estuvo dirigido a miembros de municipios de Uruguay y de la región, miembros de gobiernos departamentales y agencias de desarrollo local de Uruguay, redes de municipios

turísticos, agentes privados del turismo y al público interesado en la temática en general. El segundo día del foro se realizó la octava sesión del Plenario de Municipios de Uruguay.

Los objetivos del foro fueron: a) Reflexionar sobre el rol de la gestión municipal en relación con el turismo como factor de desarrollo económico de los territorios; b) Intercambiar sobre experiencias de gestión del territorio para el turismo local y de redes de municipios turísticos.

El grupo de trabajo se reunió cinco veces en la Casa del Plenario para la organización del foro. La división de tareas fue fundamental para la eficacia del trabajo ya que en un mes y medio se tuvo que concretar por motivos de disponibilidad de la sala en la Intendencia de Montevideo.

En cuanto a su financiación, como se mencionó la Unión Europea facilitó la compra de tickets de exterior y la financiación de gran parte de la organización del foro. El Plenario de Municipios aportó una pequeña cuota parte del financiamiento. La Intendencia de Montevideo aportó el hospedaje de los extranjeros y la sala. El MINTUR ofreció una muestra de danza de tango y el Municipio de La Paz de danza folclórica al cierre. Se solicitó a UTU el apoyo de becarios de las carreras de turismo para la organización logística de ambos días.

A continuación se presenta el banner del foro.



2.2 Programa del Foro

En relación al programa, la Comisión de Turismo junto al MINTUR propusieron la organización del Foro en mesas temáticas y paneles y sus líneas de trabajo: Turismo y desarrollo local, Experiencias exitosas, Turismo y territorio, Turismo patrimonial, Turismo inclusivo y accesible y Turismo en espacios rurales. La comunicación, diseño, logística y difusión estuvo a cargo de la Secretaría Técnica del Plenario. El acceso a los ponentes

internacionales estuvo mediado por la Unión Europea, MITNUR y PNUD quienes propusieron varios de los contactos. Los ponentes nacionales fueron propuestos por la Comisión de Turismo y el MINTUR. El foro contó con 28 expositores: 20 nacionales y 8 del exterior. A continuación se presenta una síntesis del programa:



| SALA AZUL | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|
| Viernes 30 de agosto 10:30 a 12:00 | | | Viernes 30 de agosto 14:30 a 16:30 | | Sábado 31 de agosto 10:30 a 12:00 |
| PANELES | Turismo y desarrollo local | | Experiencias exitosas | | Turismo y territorio |
| | Carlos Fagetti Ministerio de Turismo Reto Bertoni FCS-Udelar Silvia Vallory Turismo Colón-Argentina Héctor Mantilla Alcalde Floridablanca-Colombia | | Gustavo Capece Consultor en Turismo-Argentina María de Lima Municipio de Nueva Helvecia José Luis Olivera Municipio de La Paloma Alcalde Javier Utermark Municipio de Dolores Jorge Mori Consultor en Turismo-Ecuador | | Carlos Hugo Molina Consultor CEPAD-Bolivia Luis Carlos López Municipio de Bella Unión Larissa Perdomo Gerente Marca País Pablo Bruni Turismo Villa La Angostura-Argentina José Arroita Consultor Turismo-España |
| MESA TEMÁTICA | SALA ROJA | | SALA AZUL | | SALA DORADA |
| | Turismo patrimonial | Turismo inclusivo y accesible | Turismo en espacios rurales | | |
| | Viernes 30 de agosto 12:00 a 13:30 | Viernes 30 de agosto 12:00 a 13:30 | Viernes 30 de agosto 12:00 a 13:30 | | Viernes 30 de agosto 12:00 a 13:30 |
| | Elvis Pomez Municipios Turísticos-Perú Eduardo Montemuiño Patrimonio Funerario Gabriela Campodónico Estudios Turístico-FHCE-Udelar William Rey y Manuel Chabal-goity FADU- Udelar | Silvia Altmark MINTUR Eliana González Políticas inclusivas-I. de Maldonado Adrián Russo Negocios Turísticos LGBT Javinson Acosta Municipio de Piriápolis | Fidencio González Municipio de Vergara-Ruta del Raid Camila Maquieira Áreas Protegidas-MINTUR Rosana Montequín SNAP Marina Cantera SUTUR Y CAMTUR | | |
| SALA AZUL Viernes 30 de agosto de 16:30 a 18:00 hs. 8va Sesión del Plenario de Municipios de Uruguay | | | | | |

2.3 Resultados del Foro

El foro fue altamente evaluado por las instituciones del grupo de trabajo. Concurrieron más de 350 personas en ambos días. El desarrollo del foro se llevó a cabo tal como se planteó. Surgieron algunos elementos a corregir debido al uso excesivo del tiempo de algunos ponentes lo que prolongó algunas ponencias. En general y dado que fue la primera experiencia de organizar un foro de tal magnitud, el balance fue más que favorable. La participación de los municipios fue alta y se han recibido retornos de que ha sido de mucha utilidad para pensar proyectos de turismo en las localidades. Para el foro se creó una página web que aun sigue activa durante todo el 2020. En la página están colgados los audios de todas las ponencias entre otra información ([1er Foro Internacional de Municipios de Uruguay - Home](#))

Anexo

1. Participantes de la Comisión de Turismo 2019

| Nombre completo | Función | Institución |
|------------------------|----------------------------------|---|
| Shirley Cauna | Concejal | Municipio A |
| Walter Morel | Concejal | Toledo |
| Jorge Moreira | Concejal | Municipio F |
| Lourdes Valentín | Coordinador Turismo | Municipio G |
| Manon Berrueta | Concejal | Municipio G |
| Alejandro J. Fernández | Gestor Cultural municipio la paz | La Paz |
| Andrea Baccino | Funcionaria | Municipio de Toledo |
| Javier López Davyt | Alcalde suplente | Young |
| Mercedes Long | Alcalde | Young |
| Mario C Pereyra | Alcalde | Sarandí del Yi |
| Félix Leizagoyen | Concejal | Nueva Helvecia |
| María de Lima | Alcalde | Nueva Helvecia |
| Maylen Laborda | Funcionaria | Municipio Dolores |
| Diego Fernández | Alcalde | Federación de Municipios de Cerro Largo |
| María del Valle | Concejal | Garzón |
| Gabriela Campodónico | Académica FHCE | Udelar |
| Hernán Ciganda | Presidente Mesa Ejecutiva | Plenario Municipios |

2. Programa completo del Foro de Turismo para el Desarrollo Local



PRIMER FORO INTERNACIONAL DE MUNICIPIOS DE URUGUAY

"TURISMO PARA EL DESARROLLO LOCAL"

Palacio Municipal de Montevideo, 30 y 31 de agosto de 2019

Apoya Proyecto Gobiernos Locales: desarrollo sostenible y equidad

PROGRAMA

VIERNES 30 DE AGOSTO

9:00hs. *Café de bienvenida y acreditaciones.*

| | |
|---------------------|---|
| 10:00hs. a 10:30hs. | MESA DE APERTURA |
| Sala Azul | Mesa Ejecutiva del Plenario de Municipios de Uruguay Unión Europea Congreso de Intendentes Ministerio de Turismo |

| | |
|---------------------|---|
| 10:30hs. a 12:00hs. | PANEL 1: TURISMO Y DESARROLLO LOCAL |
| Sala Azul | Carlos Fagetti, Director Nacional de Turismo. Uruguay. Reto Bertoni, Profesor. Universidad de la República Silvia Vallory, Asesor Turismo Colón. Argentina. Héctor Mantilla, Alcalde de Floridablanca. Colombia. |

| | | |
|--|--|--|
| 12:00hs. a 13:30hs. MESAS TEMÁTICAS SIMULTÁNEAS | | |
| Mesa 1 - Sala Roja Turismo patrimonial | Mesa 2 - Sala Azul Turismo inclusivo y accesible | Mesa 3 - Sala Dorada Turismo en espacios rurales y naturales |
| Alcalde Guillermo Elvis Pomez. Asociación de Municipios Turísticos de Perú. | Javinson Acosta, Municipio de Piriápolis. Uruguay. | Alcalde Fidencio González. Ruta del Raid. Uruguay. |
| Eduardo Montemuiño. Patrimonio Funerario. Uruguay. | Adrián Russo, Presidente Cámara de Comercio y Negocios Turísticos LGBT. Uruguay. | Camila Maquieira, Referente Rural y Áreas Protegidas. MINTUR. Uruguay. |
| Gabriela Campodónico. Área de Estudios Turístico-FHCE-Udelar. | Eliana González, Directora de Políticas Inclusivas de Maldonado, Uruguay. | Rosana Montequín, Sistema Nacional de Áreas Protegidas. Uruguay. |
| William Rey, Instituto de Historia. Manuel Chabalgoity, Instituto de Teoría y Urbanismo Facultad de Arquitectura-Udelar. | Silvia Altmark, MINTUR. Uruguay. | Marina Cantera, SUTUR y CAMTUR. Uruguay. |

1



13:30hs. *Lunch.*

| | |
|---------------------|--|
| 14:30hs. a 16:30hs. | PANEL 2: EXPERIENCIAS EXITOSAS CON MIRADA LOCAL |
| Sala Azul | Gustavo Capece, Liderazgos sociales y desarrollo turístico. Argentina. Alcaldesa María de Lima, Turismo entre público y privado en el este de Colonia. Uruguay. Alcalde José Luis Olivera, Municipio de La Paloma. Buenas prácticas de desarrollo turístico local. Uruguay. Alcalde Javier Utermark, Municipio de Dolores. Experiencia de la Mesa Local de Turismo. Uruguay. Jorge Mori, Gestión de destinos turísticos, casos de éxitos. Ecuador. |

16:30hs. *Coffee Break.*

16:30hs. a 18:00hs. 8va. Sesión del Plenario de Municipios de Uruguay. Sala Azul (abierto a todo público)

SÁBADO 31 DE AGOSTO

10:00hs. *Café de bienvenida.*

| | |
|---------------------|---|
| 10:30hs. a 12:00hs. | PANEL 3: TURISMO Y TERRITORIO |
| Sala Azul | Carlos Hugo Molina, Director de Innovación, CEPAD, Bolivia. Alcalde Luis Carlos López, Municipio de Bella Unión, Uruguay. Larissa Perdomo, Gerente Marca País, Uruguay. Pablo Bruni, Secretario de Turismo de Villa La Angostura, Argentina. Gonzalo Arroita, Asesor, País Vasco, España. |

12:00hs. **Palabras de clausura a cargo del Presidente del Plenario de Municipios de Uruguay, Alcalde Hernán Ciganda. Sala Azul.**

12:30hs. **Cierre del evento con espectáculo artístico.**

2